

Kelner

Kelner to zawód w którym ważny jest kontakt z klientami, co za tym idzie dobra postawa i komunikatywność. Przydatną umiejętnością, jest znajomość języków obcych w obecnych czasach globalizacji. Do zadań kelnera należy powitanie gości, wybór stolika, przedstawienie menu, udzielenie wszelkich informacji odnośnie serwowanych potraw i napojów, przyjęcie zamówienia i jego odpowiednie zrealizowanie. Do zdobycia tego zawodu trzeba naprawdę nie wiele.



**IZBA RZEMIESLNICZA[®]
ORAZ MAŁEJ I ŚREDNIEJ
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
W KATOWICACH**

**Plac Wolności 12
40-078 Katowice
Telefon: +48 (32) 259 62 61
izba@ir.katowice.pl**