

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Witamy na stronie internetowej!

Dbając o prywatność osób odwiedzających naszą stronę internetową, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarliśmy w niniejszej polityce prywatności.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Izba Rzemieśnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach.

Dane Kontaktowe:

– e-mail: izba@ir.katowice.pl

– numer telefonu: 32 259 62 61

– adres do korespondencji: Izba Rzemieśnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Plac Wolności 12, 40-078 Katowice.

Administrator przetwarza dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administrator:

- Przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem;
- Zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- Przechowuje dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- Stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych przez siebie danych.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator powołał Inspektora ochrony danych, którym jest Tobiasz Brachaczek, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: iod@mamrodo.pl oraz pisemnie na adres korespondencyjny administratora podany powyżej.

3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Administrator przetwarza dane osobowe w związku z realizacją zadań statutowych, użytkowania serwisu internetowego oraz w zakresie niezbędnym do:

1) REALIZACJI ZADAŃ STATUTOWYCH IZBY

Dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją zadań statutowych Izby w szczególności:

- a) Zabiegania o rozwój środowiska rzemieślniczego i przedsiębiorców.
- b) Inicjowania i wspieranie współpracy rzemiosła i zrzeszonych przedsiębiorców.
- c) Promocji rzemiosła i zrzeszonych przedsiębiorców.
- d) Organizacji i udziału w imprezach okolicznościowych, spotkaniach branżowych, wydarzeniach (kongresy, targi).

- e) Rozwijania działalności marketingowej na rzecz rzemiosła, zrzeszonych przedsiębiorców i innych zrzeszonych organizacji.
- f) Działalności oświatowej. Prowadzenia szkoleń, kursów. Organizacji konkursów, pokazów, wystaw. (nadzór nad kształceniem zawodowym pracowników młodocianych, przyjmowanie opłat)
- g) Prowadzenia egzaminów kwalifikacyjnych mistrzowskich, czeladniczych i sprawdzających (egzaminowanie, nadawanie uprawnień, przyjmowanie opłat za egzaminy, powołanie członków komisji egzaminacyjnej).
- h) Prowadzenia działalności wydawniczej w zakresie biuletynów, informatorów, materiałów reklamowych oraz publikacji zawodowych.
- i) Przetwarzania danych członków Izby oraz współpracowników (przyjęcie w poczet członków – deklaracja członkowska, realizacja praw i obowiązków członków Izby Rzemieśniczej, członkowie organów statutowych, desygnowanie do odznaczeń i wyróżnień).
- j) Realizacji akcji i projektów, w tym projektów w ramach programów finansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Dokonanie rozliczeń finansowych, realizacja obowiązków związanych z księgowością i sprawozdawczością, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, jak i w prawnie usprawiedliwionym interesie administratora w związku z realizacją zadań statutowych (art. 6 ust. 1 lit. c, e, f RODO).
- podstawną prawną przetwarzania Państwa danych są przepisy prawa w szczególności:
 - ustawa z dnia 22 marca 1989r. o rzemiośle,
 - ustawa z dnia 23 maja 1991r. o organizacjach pracodawców,
 - ustawa z dnia 6 lipca 2001r. o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych i Wojewódzkich Komisjach Dialogu Społecznego,
 - ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudniania i instytucjach rynku pracy,
 - ustawa z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej,
 - ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty,
 - ustawa z dnia 14 grudnia 2016r. Prawo oświatowe,
 - Statut Izby.
- podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, niezbędne do realizacji zadań statutowych, a konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości załatwienia sprawy i zadania statutowego.

2) REALIZACJI UMÓW

Dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją umów.

- w celu zawarcia i realizacji umów, w tym kontaktu; realizacji obowiązku prawnego wynikającego z przepisów branżowych, podatkowych i o rachunkowości oraz dochodzeniu ewentualnych roszczeń; dokumentacji, wystawiania, odbierania i przechowywania faktur, w tym z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
- Podstawą przetwarzania danych jest niezbędność do:
 - Podjęcia działań przed zawarciem umowy, jej zawarcie i realizacja (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wypełnienia obowiązku prawnego, np. dokonania rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego w szczególności z: ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

- podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, a konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

3) PROWADZENIE KORESPONDENCJI

Odpowiedź na otrzymaną za pomocą poczty elektronicznej bądź tradycyjnej korespondencję oraz pytania nadesłane z wykorzystaniem formularza kontaktowego. Administrator przetwarza wykorzystany adres email, jak i inne podane dane w celu ułatwienia komunikacji (imię, nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres email):

- w celu prowadzenia korespondencji i udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- podstawą prawną przetwarzania danych przez Administratora jest obowiązek prawny oraz prawnie usprawiedliwiony interes Administratora w związku z realizacją zadań statutowych (art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO),
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podania danych utrudni, czy wręcz uniemożliwi prowadzenie korespondencji oraz udzielenie odpowiedzi na przesłaną wiadomość.

4) SERWIS INTERNETOWY, MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator prowadzi stronę internetową oraz profile w mediach społecznościowych, przetwarzając dane, które użytkownicy nam udostępniają na przykład poprzez kliknięcie ikony *Lubię to* lub *Obserwuj*, czy opublikowanie komentarza pod którymkolwiek postem:

- w celu informowania o aktywnościach, promowania prowadzonej działalności Izby, organizowanych wydarzeń, w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości),
- podstawną prawną przetwarzania tych danych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest realizacja zadań statutowych, w tym promocja działalności Izby,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości informowania o naszej działalności, organizowanych wydarzeniach, czy podjęcia kontaktu.

5) WIZERUNEK

Administrator publikuje wizerunek (zdjęcia) na stronie internetowej oraz profilu społecznościowym:

- w celu promowania działalności Izby oraz organizowanych wydarzeń,
- podstawną prawną przetwarzania tych danych są:
 - realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest promocja działalności Izby poprzez umieszczanie zdjęć na stronach internetowych oraz profilu społecznościowym,
 - zgody na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku publikowania wizerunku nie stanowiącego szczegółu większej całości;
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją nie udzielenia zgody będzie brak możliwości publikowania wizerunku nie stanowiącego szczegółu większej całości na stronach internetowych i profilu społecznościowym prowadzonym przez administratora.

6) STATYSTYKI, OPTYMALIZACJA DZIAŁAŃ STRONY INTERNETOWEJ

Administrator może prowadzić statystyki, analizy, badania satysfakcji użytkowników.

- w celu optymalizacji działań i dostosowania naszego serwisu do potrzeb użytkowników.
- podstawną prawną przetwarzania tych danych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest promocja działalności Izby poprzez zapewnianie najwyższej jakości funkcjonowania strony internetowej oraz zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku wykorzystywania marketingowych plików cookies.
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości optymalizacji i dostosowania do potrzeb użytkowników.

7) REKRUTACJA PRACOWNIKÓW

Prowadzimy procesy rekrutacyjne osób starających się o zatrudnienie w Izbie przetwarzając dane, które kandydaci nam udostępnią:

- w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji osób starających się o zatrudnienie
- podstawną prawną przetwarzania tych danych jest:
 - obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa m. in. z art. 22¹ Kodeksu pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - działania zmierzające do zawarcia umowy o pracę na dalszych etapach rekrutacji (art. 6 ust. 1 lit. b; art. 9 ust. 2 lit. b RODO),
 - zgoda osoby starającej się o zatrudnienie na przetwarzanie danych przekraczających zakres wskazany w przepisach prawa (art. 6 ust. 1 lit. a; art. 9 ust. 2 lit. a RODO);

Zgoda może zostać wyrażona w formie pisemnego oświadczenia lub poprzez wyrażne działanie potwierdzające jak na przykład przesłanie CV.

- podanie danych osobowych wskazanych w przepisach prawa jest wymogiem ustawowym, a konsekwencją będzie brak możliwości zatrudnienia; natomiast podanie danych przekraczających zakres wskazany przepisami prawa jest dobrowolne.

4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż będzie to niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Długość tego okresu zależy od celu przetwarzania:

- Dane osobowe zebrane w celu realizacji zadań statutowych Izby, spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi będą przetwarzane do momentu realizacji celu przetwarzania, po tym czasie mogą być archiwizowane zgodnie z odrębnymi przepisami.
- Dane osobowe zebrane w celu realizacji umowy i prawnie usprawiedliwionych celów Administratora będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji danej umowy, a po tym czasie będą archiwizowane do momentu przedawnienia roszczeń oraz ustania obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
- Dane zawarte w fakturach ustrukturyzowanych przechowywane w Krajowym Systemie e-Faktur będą przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym zostały wystawione.

Ustalając okres przechowywania administrator archiwizuje dane zgodnie ze szczegółowymi przepisami prawa w szczególności przepisami podatkowymi, ustawą z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym.

5. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane przetwarzamy przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo do uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, a przede wszystkim o celach i podstawach prawnych tego przetwarzania, zakresie danych, podmiotach, którym dane są przekazywane oraz okresach przetwarzania,
- Prawo dostępu do swoich danych, czyli uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, informacji o tym przetwarzaniu oraz kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
- Prawo do sprostowania danych, czyli poprawienia / uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) jeżeli przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizacji żadnego z celów przetwarzania,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do sprzeciwu, co oznacza, że mają osoba, której dane przetwarzamy ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, a sprzeciw ten zostanie rozpatrzony przez Administratora.
- Prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku wystąpienia przez osobę, której dane przetwarzamy z żądaniem związanym z realizacją powyższych uprawnień, Administrator spełni to żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od otrzymania niniejszego żądania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

Wniosek dotyczący realizacji niniejszych uprawnień można złożyć:

e-mailowo poprzez wysłanie wiadomości na adres izba@ir.katowice.pl

Ponadto osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w momencie uznania, że przetwarzanie danych następuje niezgodnie z przepisami prawa.

6. ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych osobowych posiadają upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz świadczący usługi na rzecz Administratora. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

Dane osobowe Administrator może przekazywać do podmiotów lub organów zewnętrznych, a w szczególności:

- podmiotom, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa (np. Związek Rzemiosła Polskiego, Wojewódzki Urząd Pracy, Kuratorium Oświaty),

- podmiotom przetwarzającym, które wykonują określone usługi w imieniu Administratora i na jego wyraźne polecenie (np. podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, księgowe, informatyczne, hostingowe, kurierskie, bankowe, pomoc prawną, itp.),

Administrator nie udostępnia, ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

7. INFORMACJE O PRZETWARZANIU

Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu. Wyjątek mogą stanowić działania związane z wykorzystywaniem przez Administratora narzędzi służących do promowania własnej działalności w mediach społecznościowych.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

8. PLIKI COOKIES

- Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
- Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, tworzenia statystyk, marketingu i remarketingu, dopasowania wyświetlanych materiałów w sieciach reklamowych (np. Google) na podstawie profilu użytkownika.
- Istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej przez Użytkownika, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. W takiej sytuacji, korzystanie ze strony przez Użytkownika może być utrudnione.
- Pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
- Administrator może wykorzystywać Cookies do prowadzenia analiz na potrzeby anonimowych statystyk w celu optymalizacji działania serwisu internetowego.
- Administrator wykorzystuje zewnętrzne Cookies w celu popularyzowania własnego serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook. Administrator zewnętrznych Cookies Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prywatności proponujemy bezpośredni kontakt z dostawcą usług bądź zapoznanie się z polityką prywatności: [FACEBOOK](#) [GOOGLE](#)

9. LOGI SERWERA

- Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
- Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
- Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagało tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania serwisu lub będzie to podyktowane rozwojem serwisu. Aktualny tekst polityki zawsze będzie znajdować się w serwisie.

Ostatniej aktualizacji Polityki dokonano 29 października 2026r.